

## WARUNKI REZERWACJI TELEKONSULTACJI

### I. Umowa i płatność

1. Umowa o świadczenie usługi uznana jest za zawartą w momencie zaksięgowania opłaty za telekonsultację na koncie Babka Medica.
2. Rezerwacja telekonsultacji ma miejsce podczas dokonywania zapisu i jest gwarantowana w momencie opłacenia przez Pacjenta 100% ceny wizyty zgodnie z obowiązującym cennikiem maksymalnie do godz. 18:00 w dniu poprzedzającym wizytę. **W przypadku wizyt umawianych z mniejszym wyprzedzeniem lub na dzień bieżący, opłata powinna zostać dokonana za pośrednictwem Portalu Pacjenta, bezpośrednio po zapisie na wizytę.**
3. Płatności za telekonsultacje przyjmowane są za pośrednictwem Portalu Pacjenta lub w formie przelewu na rachunek bankowy.

#### a. Płatność w Portalu Pacjenta (<https://rejestracja.babkamedica.pl/>)

Płatności za umówioną telekonsultację dokonuje się poprzez zakładkę „Umówione wizyty”. Należy kliknąć przycisk „Opłać wizytę” znajdujący się obok umówionej wizyty. Płatność odbywa się za pośrednictwem systemu Przelewy24. Faktura za opłaconą wizytę możliwa jest do pobrania w tym samym miejscu po dokonaniu płatności.

W Portalu można dokonać opłaty również za wizyty umówione poza Portalem (poprzez infolinię, na recepcji, przez portal ZnanyLekarz.pl).

#### b. Płatność przelewem na rachunek bankowy

Na adres [info@babkamedica.pl](mailto:info@babkamedica.pl) należy przesłać potwierdzenie wykonania przelewu wraz z dopiskiem: „Wyrażam zgodę na wystawienie faktury za usługę przyszłą w dniu xx” (data umówionej wizyty).

Dane do przelewu:

Babka Medica Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa

ul. Słomińskiego 19 lok. 517, 00-195 Warszawa

Nr konta: mBank: 76 1140 1010 0000 5484 3000 1005

w tytule: 100 % wpłaty za usługę przyszłą w dniu xx, nazwisko i imię pacjenta.

Faktura za opłaconą wizytę możliwa jest do odbioru w recepcji CM Babka Medica.

### II. Warunki odwołania telekonsultacji

1. Odwołanie wizyty jest możliwe poprzez następujące kanały:
  - Portal Pacjenta;
  - infolinię CM Babka Medica;
  - mail [info@babkamedica.pl](mailto:info@babkamedica.pl);
  - poprzez czat na stronie [babkamedica.pl](http://babkamedica.pl)
2. Bezpłatne odwołanie telekonsultacji lub zmiana terminu opłaconej rezerwacji następuje do godziny 20:00 w dzień poprzedzający termin wizyty. W przypadku odwołania lub zmiany terminu wizyty po upływie terminu bezkosztowego odwołania wizyty, CM Babka Medica zachowa wpłatę na poczet usługi przyszłej. W przypadku niestawienia się na wizytę, wpłata nie podlega zwrotowi.
3. W sytuacji niezrealizowania wizyty z przyczyn leżących po stronie Centrum Medycznego Babka Medica, pacjentowi przysługuje prawo do całkowitego zwrotu wniesionej opłaty.

### III. Realizacja wizyty

1. Telekonsultacje realizowane są w formie rozmowy telefonicznej lub wideorozmowy na numer telefonu podany w trakcie rejestracji zgodnie z zasadami umieszczonymi na stronie CM Babka Medica: <https://babkamedica.pl/e-wizyta/>.
2. Pacjent powinien przesłać posiadane wyniki badań lub inną dokumentację medyczną na adres [wyniki@babkamedica.pl](mailto:wyniki@babkamedica.pl) dzień przed wizytą w celu udostępnienia jej lekarzowi.

**Dyrektor Zarządzający  
Babka Medica**